

Golfyhteisön arvot, missio ja visio

Arvot

Arvomme muodostavat ytimen, jonka ympärille strategia, missio ja visio on rakennettu. Arvomme kertovat mihin me Karelia Golf yhteisössä uskomme: miten meillä työskennellään, miten toimimme yhdessä ja miten kohtelemme toisiamme.

Karelia Golf -yhteisön arvoja ovat:

Kunnioitus

Kunnioitus toisiamme, kenttää, sekä sääntöjä kohtaan kuvaa hyvin tapaamme toimia. Kunnioitus ohjaa ja asettaa raamit toiminnalle. Kunnioitus varmistaa että yhteisössämme jokaisella on hyvä olla.

Intohimo

Meillä on intohimo niin golfia kuin tekimistämmekin kohtaan. Tämä näkyy päivittäisessä toiminnassamme tehdä parhaamme niin kentällä kuin sen ulkopuolella, sekä yhdistää meidät entistä vahvemmin yhteisöksi.

Kehittyminen

Me haluamme kehittyä ja etsimme rohkeasti uusia toimintamalleja, joilla voimme parantaa toimintaamme. Pyrimme oppimaan virheistä ja iloitsemaan onnistumisista. Kokeilunhalu ja tiedonnälkä ohjaavat meitä eteenpäin.

Yhdessä

Yhdessä tekemällä varmistamme onnistumisen ja tuemme toisiamme. Yhteisömme koostuu seurasta, kahdesta osakeyhtiöstä ja klubilta löytyy ravintola sekä proshop. Vain toimimalla yhdessä kohti yhteistä päämäärää vie meidät kohti visiotamme.

Visio

Pohjois-Karjalan paras paikka liikkua.

Haluamme tarjota parhaat puitteet liikunnan harrastamiselle. Haluamme olla suurin ja halutuin urheiluyhteisö Pohjois-Karjalassa. Tarjoamme laadukasta palvelua kaiken tasoisille liikkujille ympäri vuoden ja olemme ylpeitä kenttiemme ja harjoittelupaikkojen kunnosta.

Visio antaa meille tavoitellun suunnan ja yhdistää arvomme siihen toimintatapaan, jonka koemme tärkeäksi, ja johon pystymme samaistumaan. Me Karelia Golf yhteisössä haluamme olla mukana luomassa ja mahdollistamassa juuri sinulle ikimuistoisia hetkiä golfin parissa.

- Mahdollistamme harrastajalle olosuhteet, jotka tuovat iloa ja hyvinvointia jokaiseen kierrokseen
- Yhdistämme arvomme ja palvelemme ihmisiä aina monipuolisemmin
- Teemme yhdessä sinulle ikimuistoisen kierroksen

Missio

Golfaamalla hyvinvointia elämään!

Missiomme on tärkein tavoitteemme. Golfaamalla hyvinvointia elämään tarkoittaa, että mahdollistamme ja autamme sinua parantamaan hyvinvointia ja terveyttäsi.

Olemme huomanneet, että golfilla on monia tapoja parantaa hyvinvointia ja terveyttä:

- Golfin on todettu olevan tehokasta lääkettä ahdistuksen ja masennuksen kaltaisiin mielenterveydellisiin ongelmiin. Lajin on myös osoitettu kasvattavan itseluottamusta ja kehittävän itse-tuntoa. Aivotkin hyötyvät lajin haasteista, mikä voi auttaa ennaltaehkäisemään dementiaa.
- Fyysinen aktiivisuus ja säännöllinen liikunta vähentävät tutkimusten mukaan esimerkiksi suolistosyövän riskiä noin 30:lla, rintasyövän riskiä 20:lla ja sydän- ja verisuonitautien sekä sydänkohtausten riskiä 20–35 prosentilla.
- Ulkona liikkumisella ja auringonvalolla on osoitettu olevan suora yhteys henkiseen hyvinvointiin. Kyky hallita stressiä paranee vihreässä ympäristössä liikuttaessa.
- Golf pitää yllä lihaskuntoa ja parantaa tasapainoa ikääntyneiden keskuudessa. Säännöllisen liikunnan on osoitettu vähentävän lonkkamurtumien riskiä 36–68 prosentilla.
- Paljon siteeratun ruotsalaistutkimuksen tulosten mukaan golfarit elävät jopa viisi vuotta vertailuryhmän jäseniä pitempään – sukupuoleen tai sosio-ekonomiseen asemaan katsomatta. Samansuuntaisia tuloksia on saatu myös yhdysvaltalais tutkimuksissa.

Toimintaympäristö

Karelia Golf ry, Pilkonpuisto golf Oy ja Kontiolahti Golf Oy muodostavat golfyhteisön, jossa on yli 1400 jäsentä (2021). Yhteisö ylläpitää 18-reikäistä golfkenttää Kontiolahdella, 6-reikäistä par-3 kenttää Joensuun Pilkossa ja talvikäyttöön tarkoitettua harjoitushallia Joensuun Mehtimäellä.

Golfyhteisön keskeinen toiminta-alue on Pohjois-Karjala ja erityisesti Joensuun seutu. Kontiolahti Golf Oy:n 18-reikäinen kenttä sijaitsee Kontioniemen alueella, jonka meneillään olevassa kehittämistyössä golfyhteisö haluaa olla mukana yhdessä Kontiolahden kunnan ja muiden toimijoiden kanssa.

Kontiolahti Golf Oy, Pilkonpuisto Golf Oy ja Karelia Golf ry muodostavat jokseenkin tiiviin ja yhdessä toimivan golfyhteisön. Osakeyhtiöt tarjoavat yhteisölle infrastruktuurin (kentät ja golfhalli), jonka seura jalostaa tuotteiksi ja palveluiksi, joilla asiakkaiden (golfarit) tarpeet tyydytetään.

Golfyhteisö pystyy tarjoamaan monipuoliset lajin harrastusmahdollisuudet, jotka mahdollistavat ympärivuotisen, monipuolisen palveluiden tuottamisen golfissa vasta-alkajasta vaativampaan harrastajaan aivan Joensuun keskustan tuntumassa.

Lajina golf kilpailee ihmisten vapaa-ajasta kaiken muun vapaa-ajan tekemisen kanssa. Lajille leimallista on viime vuosina ollut pelaajien sitoutumattomuus. Haasteena onkin saada uusia golfin harrastajia niistä sadoista lajista kiinnostuneista, joita Karelia Golf vuosittain Green Card -kursseillaan kouluttaa. Tuo olisi edellytys jäsenmäärän kasvattamiselle ja samalla heistä pitäisi pystyä sitouttamaan kausipelaajia, jotka osaltaan ovat tae kenttäyhtiöiden vakaalle taloudelle. Erityisesti haluaisimme lisätä nais- ja juniorijäsenten määrää.

Golfyhteisö pystyy tulevaisuudessa kehittymään ja luomaan arvoa jäsenilleen. Pystymmekö nykyisellä osaamisella ja tietotaidolla sekä nykyisillä palveluilla vastaamaan jäsenien jatkossa asettamiin haasteisiin ja kehitystavoitteisiin? On tarpeen määritellä, millaisen infrastruktuurin kehittämiseen kannattaa keskittyä,

jotta kehittyminen ja kasvu olisi turvattu myös tulevaisuudessa. Golfyhteisön jatkuva kehittyminen syntyy ihmisistä, palveluista, toimintaolosuhteista ja organisaation toimintatavoista.

Strateginen perusta

Golfyhteisön tarkoituksena on edistää liikuntaa ja urheilua, erityisesti golfin harrastamista sekä niihin liittyvää kansalaistoimintaa ja tarjota sellaiset mahdollisuudet ja olosuhteet, että kaikilla on mahdollisuus harrastaa ja osallistua kunto- ja terveysliikuntaan, kilpa- ja huippu-urheiluun tai näihin liittyvään yhdistystoimintaan edellytystensä ja tarpeidensa mukaisesti.

Golfyhteisö haluaa tarjota golfin harrastajalle hyvät mahdollisuudet ja olosuhteet ympärivuotiseen liikkumiseen sekä harjoittelu- ja kilpailutoimintaan. Strategian on tarkoitus varmistaa, että toimintamme mahdollistavat puitteet pysyvät erinomaisessa kunnossa ja ne kehittyvät koko ajan. Golfyhteisö tarjoaa helposti saatavina olevaa ja laadukasta opetusta kaiken tasoisille golffareille, lajiin tutustujasta kilpaa pelaaville ympäri vuoden.

Strategiset valinnat

Golfyhteisön strategian suuntaa antavana kehyksenä käytetään Balanced Scorecardia (BSC), joka on tavoitejohtamisen periaatteille kehitetty toiminnanohjauksen suorituskykymittaristo. BSC:n neljän näkökulman (Talous, Asiakas, Sisäiset prosessit, Oppiminen ja Kasvu) lisäksi Karelian golfyhteisön strategiassa huomioidaan olosuhteisiin – Kontioniemi, Pilkonpuisto ja golfhalli - kohdistuva näkökulma. Kaikessa toiminnassamme pyrimme toimimaan eettisesti ja ekologisesti kestäväällä tavalla. Eettisyys toiminnassa tarkoittaa mm. sitä, että huomioimme taloudellisten tekijöiden ohella muitakin arvoja.

Painopisteet

Tyytyväinen jäsen

Golfyhteisö tarjoaa ja kehittää palveluitaan, jotta pystymme täyttämään jäsentemme tarpeet ja saamme houkuteltua uusia innokkaita henkilöitä golfin pariin. Tavoitteena on madaltaa aloittavien golffareiden säännölliseksi pelaajaksi siirtymisen kynnystä sekä tarjota ympärivuotiset ja monipuoliset golfpalvelut vasta-alkajasta vaativampaan harrastajaan.

Toimiva organisaatio

Golfyhteisöllä on olemassa oleva suunnitelma siitä, millä organisaatiolla ja toimintamallilla golfyhteisö pystyy varmistamaan, että asetetut tavoitteet onnistutaan saavuttamaan. Tavoitteena on luoda menettelytavat uusien harrastajien mukaan saamiseksi ja sitouttamiseksi yhteisön aktiivisiksi jäseniksi ja aktivoida pitkäaikaisia jäseniä osallistumaan golfyhteisön kehittämistoimintaan.

Toimintaolosuhteet kunnossa

Tavoitteena on varmistaa kenttien sekä harjoitusalueiden ja –olosuhteiden erinomainen kunto ja suunnitelmallinen kehittäminen. Golfyhteisön talous ja rahoitusrakenne on pidettävä vakaalla pohjalla. Tyytyväinen jäsenistö pohjimmiltaan takaa taloudelliset toimintaedellytykset koko golfyhteisölle.

Strategian painopisteet ja näkökulmat



Strategian toteutus ja arviointi

Strategia ohjaa golfyhteisön valintoja ja päätöksentekoa. Jokainen henkilöstön ja toimielimen jäsen vastaa omalta osaltaan strategian toteuttamisesta ja tavoitteiden saavuttamisesta.

Strategiaa toteutetaan ja seurataan Kontiolahti Golf Oy:n, Pilkonpuisto Golf Oy:n ja Karelia Golf ry:n hallitusten toimesta jatkuvasti sekä vuosittaisessa hallitusten yhteisessä kokoontumisessa helmikuussa, jossa toteutetaan koko kautta koskeva arviointi ja päätetään mahdollisista strategian muutostarpeista. Hallitus määrittelee strategiset ydinkohdat toimielimille ja eri henkilöstöryhmille vuosittain.

Arvioinnin perusteella täsmennetään strategian painopisteitä, jotka ohjaavat seuraavan vuoden toimeenpanoa. Hallituksilla on kokonaisvastuu strategian toteuttamisesta, toiminnan tuloksista vastaavat toimitus- ja toiminnanjohtaja, laadusta toimitusjohtaja, toiminnanjohtaja, valmennuspäällikkö ja kenttämestari kukin omalla toiminta-alueellaan ja kehittämisestä kaikki toimijat yhdessä. Arvioinnissa käytetään ensisijaisesti pelaaja ensin -kyselyä.

Tavoitteet ja toimenpiteet

Tyytyväinen jäsen	
Tavoite	Toimenpiteet
Ajantasainen viestintäsuunnitelma, jota noudatetaan	Kirjallisesti määritellyt viestintäkanavat, kohderyhmät ja sisällöt. mm.: • kentän hoitosuunnitelma viestitty jäsenistölle • viikoittaiset toimenpiteet kentällä viestitty pelaajille
Tarkoituksenmukaiset tuotteet, palvelut ja tapahtumat	Tuoteviestinnän kehittämistoimenpiteet • Viestintäsuunnitelmassa GC- ja opetuspalveluiden edelleen kehittäminen • Kirjattu palautteiden käsittelytapa • Tuotevalikoiman rikastaminen • Välinepuolen toiminnan integroiminen opetustoimintaan Tärkeät sidosryhmät - ProShop ja klubiravintola - mukana päivittäisen toiminnan suunnittelussa ja tapahtumissa. Tapahtumien järjestäminen eri kohderyhmille. Kummitoiminta • Aloittelevien golfareiden kummitoiminnan kehittäminen sekä peli- että kilpailutoiminnassa.
Toimiva organisaatio	

Tavoite	Toimenpiteet
Organisaation rakenne tukee strategista toimintaa	Karelia Golf ry - Hallitus - Toiminnanjohtaja - Palvelupäällikkö - Kapteenit - Toimikunnat: - senioritoimikunta - naistoimikunta - junioritoimikunta - kenttätoimikunta - klubitoimikunta - kilpailutoimikunta Kontiolahti Golf Oy - Hallitus - Toimitusjohtaja - Kenttämestari - Kentänhoitohenkilöstö - Caddiemasterit Pilkonpuisto Golf Oy - Hallitus - Toimitusjohtaja - Valmennuspäällikkö/Pro
Hallinnon kehittäminen	Sääntöuudistus Toiminnassa noudatettavan hyvän hallintotavan kirjaaminen Johtoryhmätyöskentely
Osaava organisaatio	Kirjalliset toimenkuvat ja tehtävät sekä henkilöstöhallinnon rutiinit, tehtäviin perehdyttäminen (henkilöstö, luottamushenkilöt)
Toimintaolosuhteet kunnossa	
Tavoite	Toimenpiteet
Olosuhteet harrastamiselle on erinomaisella tasolla (Kontioniemi, Pilkkio, Golfhalli)	Päivittäiset toimenpiteet kentillä - kirjallisessa hoitosuunnitelmassa ja sen liitteissä - viikoittaiset toimenpiteet kentällä viestitty pelaajille Kuukausittaiset toimenpiteet kentillä - kirjallisessa hoitosuunnitelmassa ja sen liitteissä Vuotuiset toimenpiteet kentillä - kirjallisessa kehittämissuunnitelmassa Kehittämiskohteet Kontioniemi - Lyöntipaikat - Pitkällä aikavälillä klubi ja kentän laajentaminen - Karheikot Kehittämiskohteet Pilkkio - Lyöntikatos opetustoimintaan - Lisää omaa kalustoa → ei riippuvainen Kontioniemestä - Huoltohallirakennus Kehittämiskohteet Golfhalli - Lyöntimattojen uusiminen - Puttialueen peruskorjaus - Golfsimulaattorin uudistus
Talous kunnossa	Rahoitusrakenteen parantaminen Markkinointi (palvelut jäsenistölle, uusjäsenhankinta) Ylläpidetään kirjallista markkinointisuunnitelmaa ja -seurantaa
Kehittämiskohteet v. 2022	
Kehityskohde	Toimenpiteet
Puttigreeni	Uuden puttigreenin rakentaminen klubin lähelle
Uusien pelaajien polku	Kummitoiminta, GFpelaajasta – kausipelaajaksi, asiakaskokemuksen määrittely, aloittelevien pelaajien kilpailut
Turvallisuus	Turvallisuuden parantaminen riskipaikoissa (väylä 2)