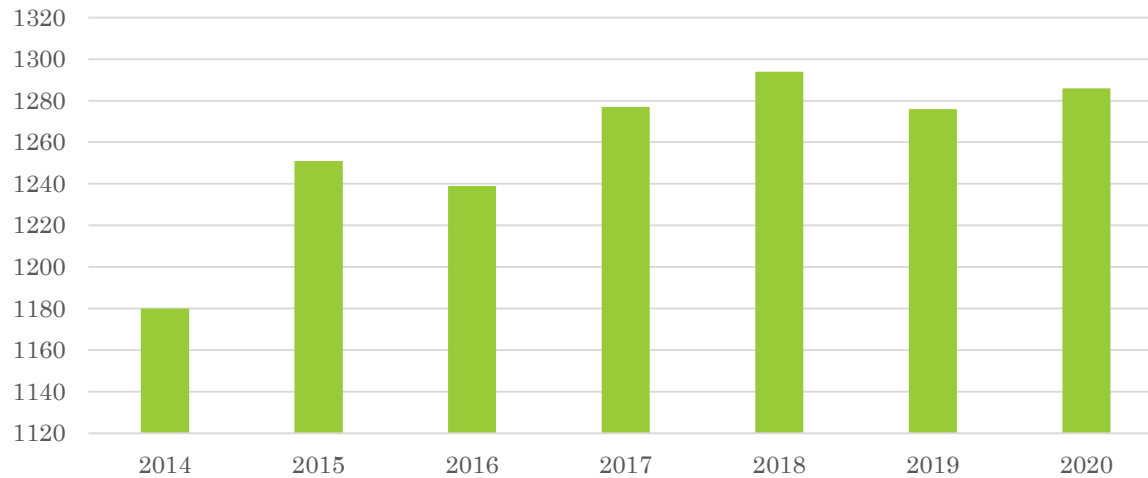




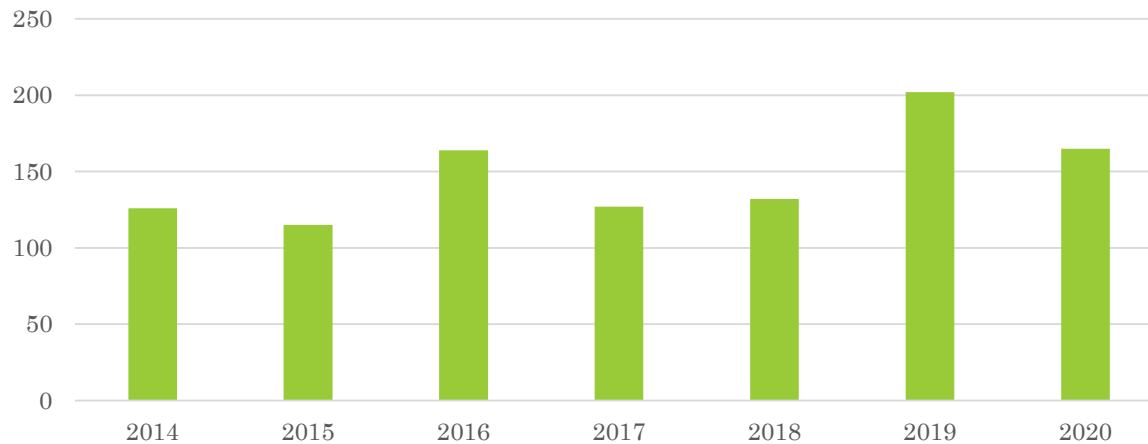
KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

Jäsenmäärä



Eronneet

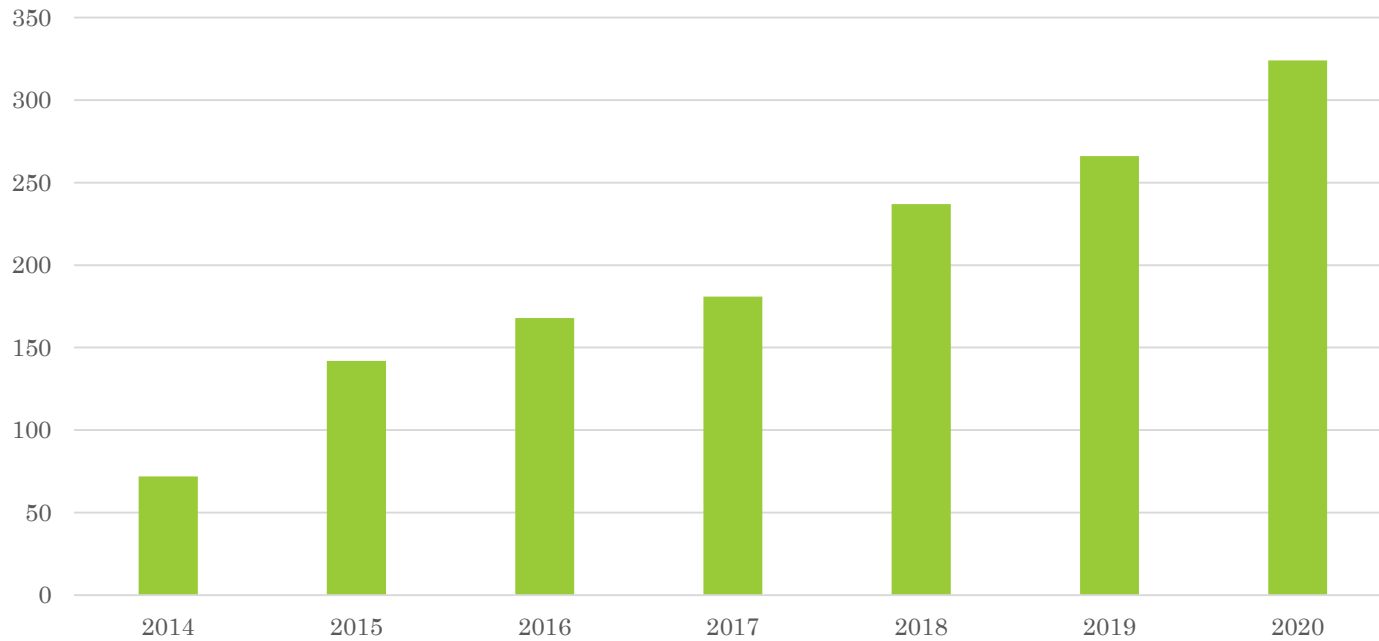




KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

Green card –kurssilaisten lkm

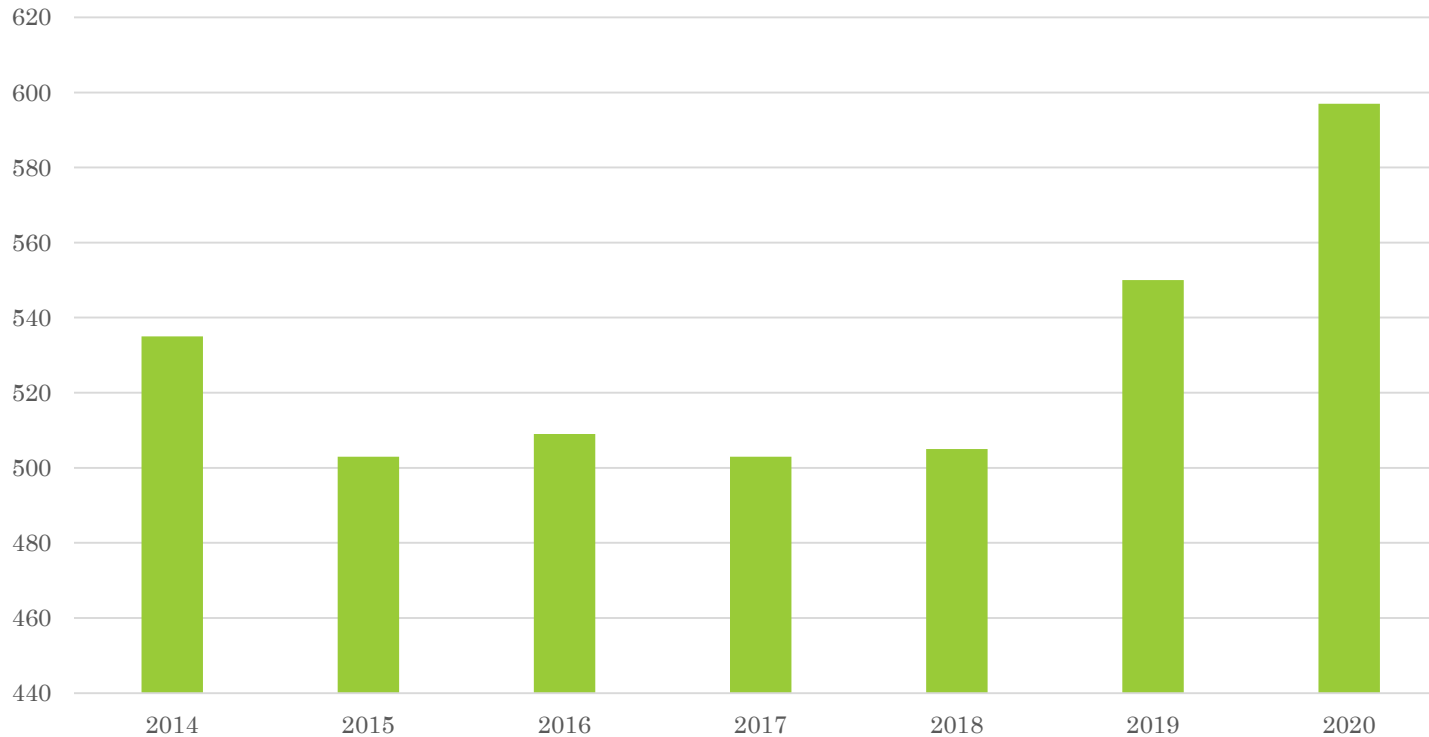




KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

Kausipelaajia

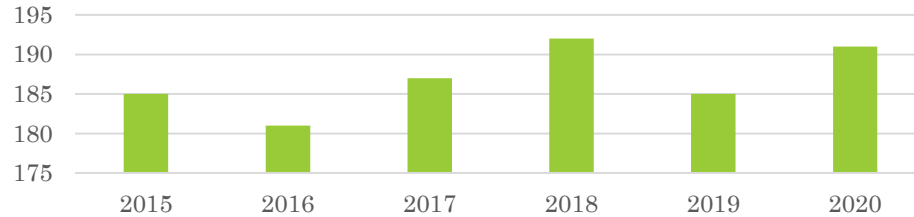




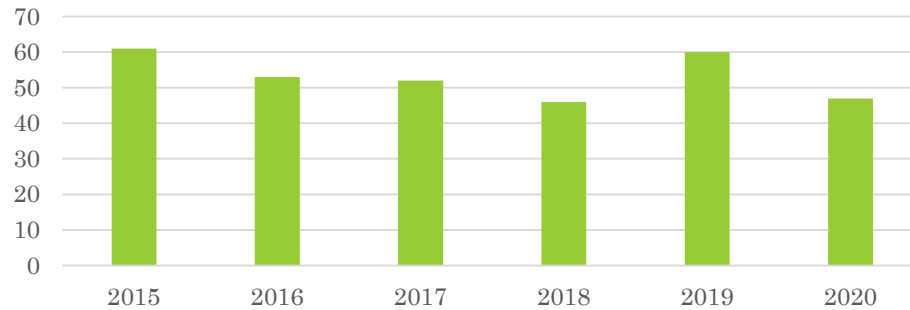
KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

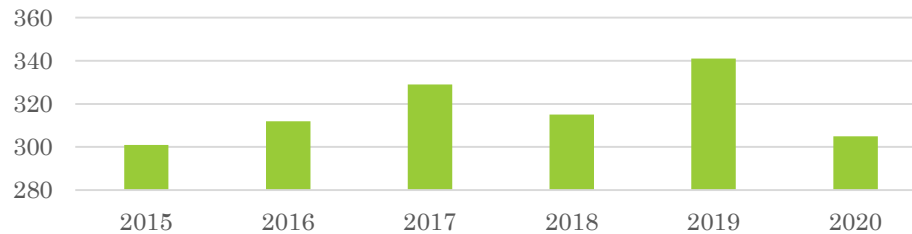
Jäsenmaksut



Kilpailut



Tuotot yhteensä

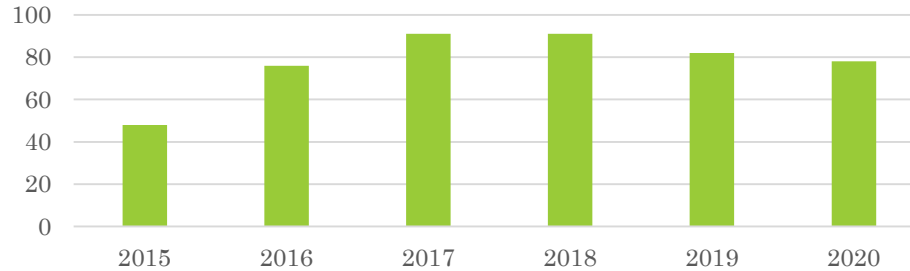




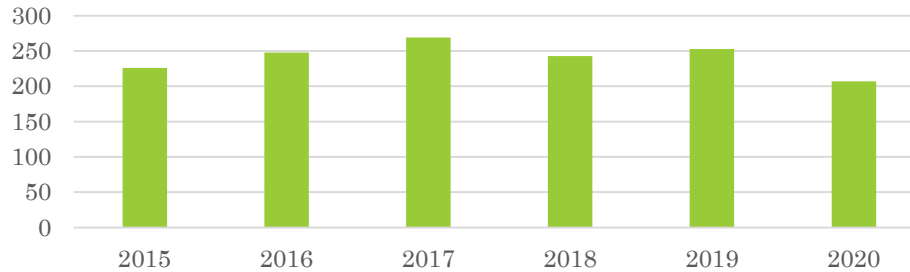
KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

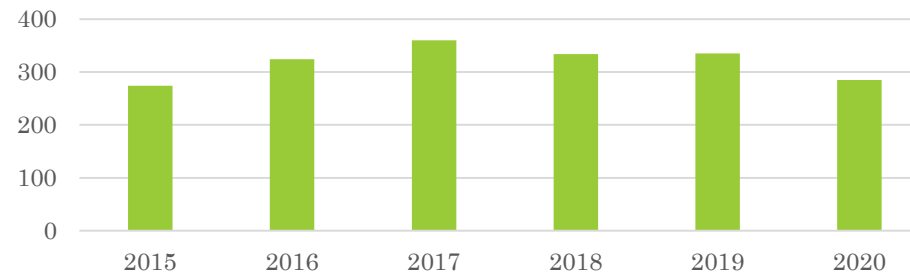
Henkilöstökustannukset



Muut menot



Menot yhteensä

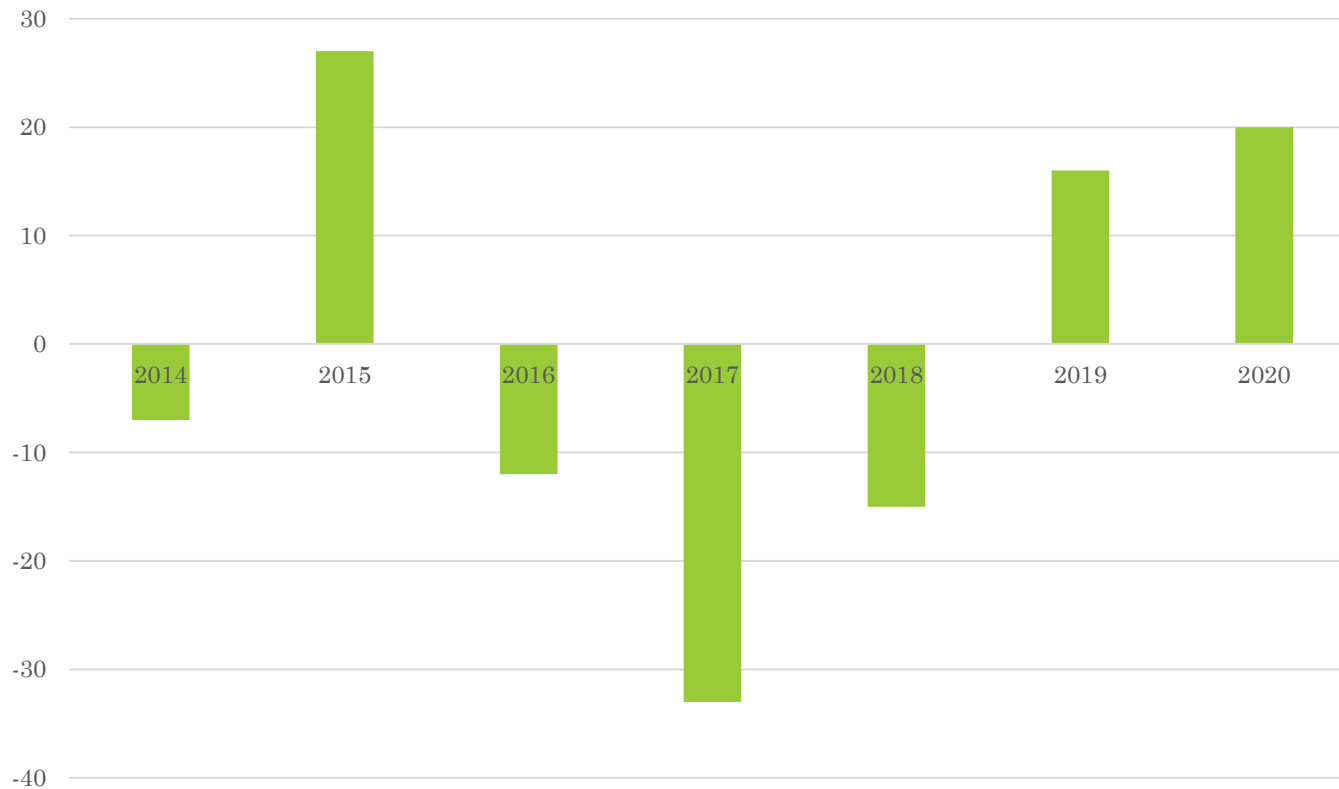




KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

Tilikauden tulos





KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

KarG tunnuslukuja 2018-2020 k€

Vuosi	2018	2019	2020	B2021
Tulot				
Jäsenmaksut	192	185	191	190
Vuosikirja	27	38	36	30
Kilpailut	46	60	47	50
Muut ja juniorit, naiset ja seniorit	50	55	25	42
Avustukset	4	3	6	2
TULOT YHTEENSÄ	319	341	305	314
Menot	2018	2019	2020	B2021
Henkilöstökulut	91	82	78	67
Kilpailutoiminta	67	95	63	66
Seuratoiminta	88	84	66	99
Hallinto	28	22	26	25
Muut menot	60	52	52	53
MENOT YHTEENSÄ	334	335	285	310
Tilikauden tulos	-15	6	20	4
Varat	2018	2019	2020	
Saamiset	37	42	46	
Velat	19	19	17	
Rahavarat	31	41	55	
Rahavarat netto	49	64	84	





KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

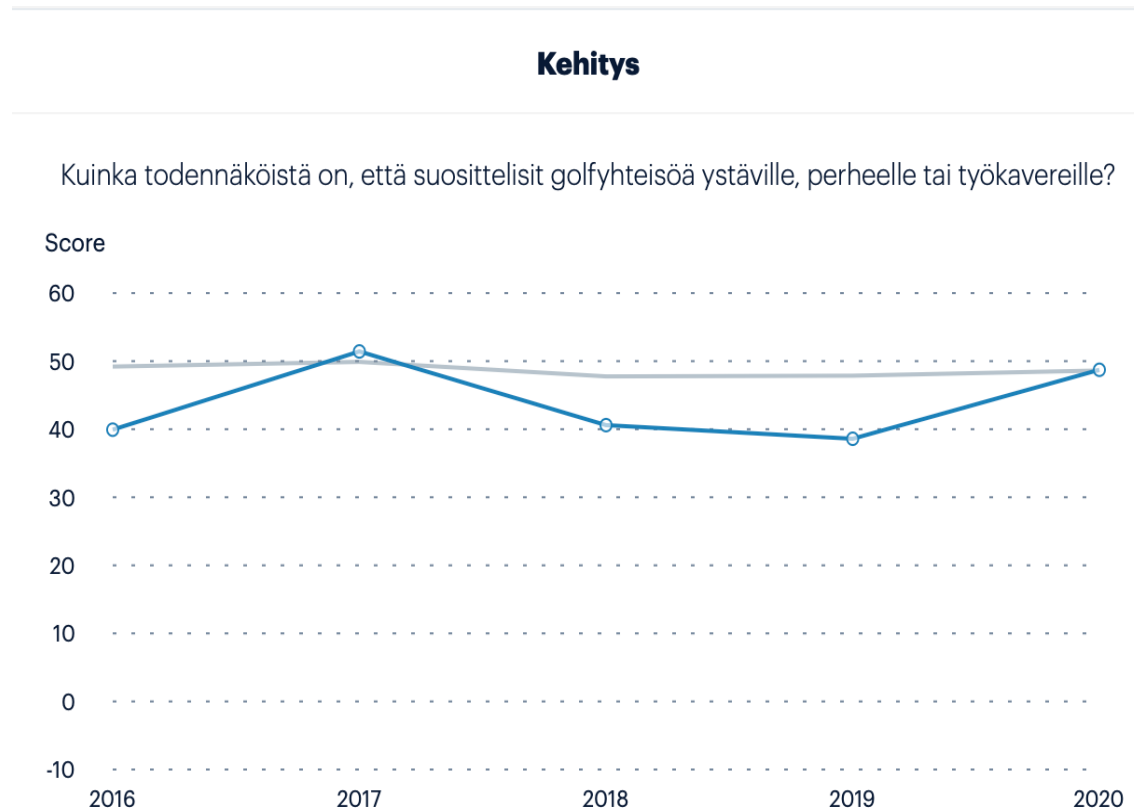
Pelaaja ensin - Jäsenet

- ▶ Viiden vuoden aikana NPS on noussut kymmenen pistettä.

- ▶ Kuvaajat:

- ▶ Karelia Golf: sininen

- ▶ Itä-Suomi: harmaa





KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

Tärkeimmät tekijät tyytyväisyyden kannalta - Jäsenet

- ▶ 1: On hauskaa olla jäsen
- ▶ 2: Järjestetään hyviä tapahtumia
- ▶ 3: Saan vastinetta rahoilleni
- ▶ 4: Tunnen itseni tervetulleeksi
- ▶ 5: Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu





KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

Pelaaja ensin - Vieraspelaajat

- ▶ Viiden vuoden aikana NPS on noussut 11 pistettä.

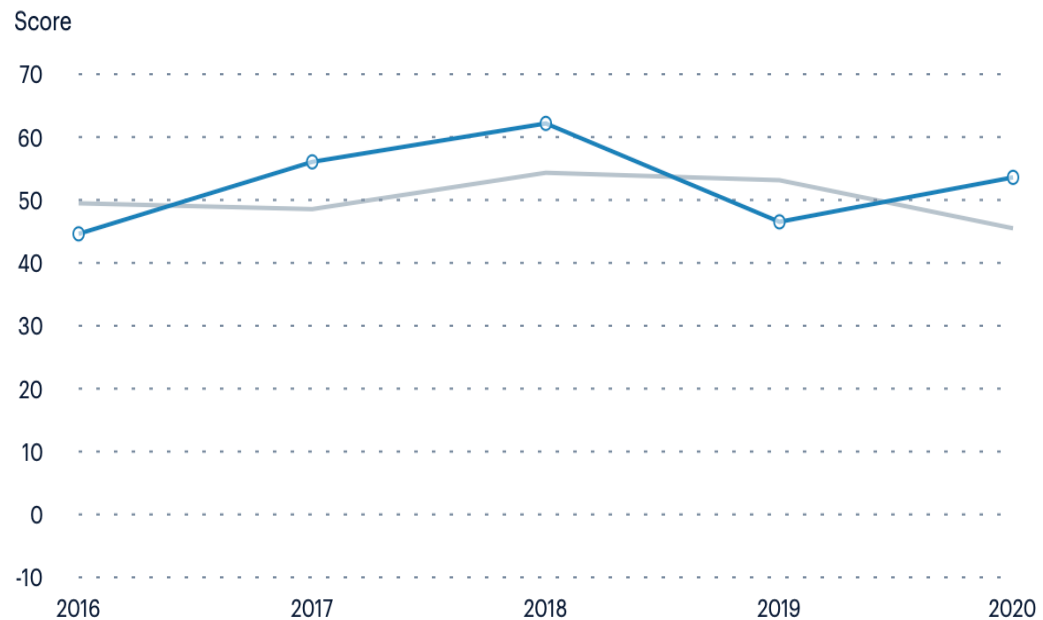
- ▶ Kuvaajat:

- ▶ Karelia Golf: sininen

- ▶ Itä-Suomi: harmaa

Kehitys

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?





KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

Tärkeimmät tekijät tyytyväisyyden kannalta - Vieraspelaajat

- ▶ 1: Mukava tunnelma
- ▶ 2: Vieraspelaajat tuntevat itsensä tervetulleeksi
- ▶ 3: Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu
- ▶ 4: Väylät ovat hyvässä kunnossa
- ▶ 5: Muihin yhteisöihin nähden hinnat ovat kohtuulliset





KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

Palvelualueet ja kehitys

- ▶ Vaikka jäsenten arviot kentästä parantuneet, siellä on potentiaalia parantaa
- ▶ Lähtöaikojen saatavuus (kapasiteetti) heikentynyt molemmilla ryhmillä
- ▶ Tiiauspaikkojen arviot ovat laskeneet viimeisen kolmen vuoden aikana selvästi sekä jäsenillä että vieraspelaajilla.
- ▶ 2020 tiiauspaikat saivat vieraspelaajilta Suomen alhaisimman arvion





KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

Uudet jäsenet

- Uusien jäsenten kyselyyn tuli 31 vastausta
- Uusien jäsenten NPS oli 45 ja parannusta 2019 vuoteen +9
- Positiivisimmin tyytyväisyyteen vaikutti se, että kokevat saavansa vastinetta rahoille
- Eniten kehitettävää olisi pelikavereiden löytymisessä
- 83% vastanneista uskoo olevansa jäsen vuonna 2021 (2019: 89%)





KARELIA GOLF

Kontioniemi • Pilkonpuisto • Golfhalli

Yhteenveto

▸ Jäsenet

▸ Hyvää

- Tyytyväisyys (NPS) noussut selvästi viime vuodesta ja pidempi trendi myös nouseva

▸ Kehitettävää

- Tiiauspaikat
- Kokee saavansa vastinetta rahalle

▸ Vieraspelaajat

▸ Hyvää

- NPS noussut selvästi
- Mukava paikka tulla ja olla

▸ Kehitettävää

- Tiiauspaikat ja muu kentän kunnon kehittäminen

