

Tervehdys!

Olen Juha Väisänen, uusi pro shop -yrittäjänne. Vuoden alusta toimintani aloittamaan päässeenä oli helppo keksiä uudenvuoden asiakaslupaus: aion parhaani mukaan palvella sujuvasti ja asiantuntevasti Karelia golfin jäseniä ja kaikkia sen sidosryhmiä, yrittäen auttaa jokaista viihtymään golfin parissa kykyjäni hyödyntäen.

Pro shop -yrittäjän vaihdos tapahtui myös toiminnan kehittämisen kannalta hyvään aikaan. Pakkasten vielä paukuessa ja hankien peittäessä viheriöt on hyvä miettiä, miten pro shop, seura ja kenttäyhtiö voivat yhdessä tarjota tulevalla pelikaudella entistä yhtenäisemmän palvelukokonaisuuden. Vaikka monet kentät ovat luopuneet pro shopista, näen että tällä perinteellä on paljon annettavaa tänäkin päivänä. Ajattelen oman toimenkuvani Karelia golfissa olevan lajikulttuurin vaalija, joka pystyy tarjoamaan jotain lisäarvoa pelaamiseen ja auttaa löytämään se oma #muntapapelata, oli kyse sitten aloittelijasta tai ammattilaisesta.

Toimintani liikeideana onkin panostaa henkilökohtaiseen, asiantuntevaan ja helposti saavutettavaan palveluun. Se helpompi puoli tässä on läsnäolo. Aion olla pelaajien käytettävissä ja tavoitettavissa. Toisaalta sitten pienenä toimijana en pysty välttämättä kilpailemaan varastoilla tai hinnoitteluilla. Mutta pystyn olemaan jokaisen pohjoiskarjalaisen golfarin henkilökohtainen verkostokauppias, jonka kautta on saatavilla paitsi ne hyvät neuvot, myös juuri itselleen sopivimmat välineet, joilla voi edesauttaa omaa peliä parhaiten.

Toimintani tulee perustumaan paljolti tilaustavaraan. Tiedän mistä saa mitäkin ja tavarantoimittajat tuntevana pystyn auttaa etsimään, ne parhaat vaihtoehdot itse kullekin. Tilaukset hoidan luonnollisesti sovitun mukaisesti, oli kyse sitten yksittäisen pelaajan, kaveriporukan, toimikunnan tai yrityksen tilauksista.

Näin alussa minun on tärkeää pystyä ymmärtämään Karelia golfin jäsenten mieltymyksiä ja toiveita pro shopin valikoimaan liittyen. Olen tehnyt kyselyn, jonka avulla varautua tulevaan ulkokauteen. Linkki siihen löytyy kirjeen lopusta. Sähköpostilla siihen osallistuneiden kesken arvotaan kolme tuotepalkintoa, mutta sen voi tehdä myös ilman sitä, auttaen minua samalla keräämään tärkeää tietoa palvelujeni kannalta.

Yksi huomion arvoinen seikka tähän vielä lopuksi, pro shopissa ei ole siis ainoastaan vaihtunut yrittäjä, vaan myös puhelinnumero on muuttunut ja uusi numero on 040 839 7511. Tämä kannattaa päivittää puhelimeesi.

Ystävällisin golfterveisin, nähdään joko hallilla tai viimeistään kentillä, voit myös ottaa yhteyttä puhelimitse tai sähköpostitse ennen sitä!

Juha Väisänen  
040 839 7511  
juha@clubproshop.fi  
www.clubproshop.fi (aukeaa tammikuun 2021 aikana)  
Linkki kyselyyn: <https://forms.gle/FwY9Mdqtz7FHpyYc6>

